

## AVISO DE PRIVACIDAD



En cumplimiento con lo establecido por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, ESPAMEDIC, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo "ESPAMEDIC") hace de su conocimiento la política y manejo de datos personales.

ESPAMEDIC obtiene los Datos Personales, así como los Datos Personales Sensibles de sus titulares para que estos puedan tener acceso a los servicios médico de primer nivel que ofrecemos, tales como datos personales, pedidos e historial de salud, información que podrá ser tratada por ESPAMEDIC o por cualquiera de sus subsidiarias y/o filiales, cumplimiento con las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y jurídicas para el debido tratamiento de los datos personales.

ESPAMEDIC comprometido con clientes constantemente realiza su mejor esfuerzo para mantener la seguridad de los Datos Personales que estos le proporcionan, a fin de evitar el indebido tratamiento de datos personales.

Los Datos Personales que nuestros clientes proporcionan a ESPAMEDIC son utilizados para la identificación de estos, para ofrecerles orientación, asesoría y asistencia respecto de los servicios de salud a que se tiene acceso a través de una membresía o relación comercial, así como para coordinar todos los servicios proporcionados por ESPAMEDIC, incluyendo emergencias o asistencia médica telefónica.

Exceptuando los Datos Personales Sensibles, la información personal provista por nuestros clientes podrá ser de gestión de la salud, así como estadísticos, así como también para administración de los servicios de ESPAMEDIC, desarrollo de nuevos productos y/o servicios, análisis de uso de productos, servicios y sitio web, cuando la Ley lo requiera, para solicitarle actualización de sus datos y documentos de identificación, funcionamiento y administración de nuestros negocios.

Para los fines antes mencionados, es posible que esta información se comparta en los siguientes casos: a) matriz, subsidiarias, afiliadas y/o empresas conjuntas, b) empresas que trabajan en nombre de ESPAMEDIC, sus subsidiarias y/o afiliadas, c) en caso de la venta de una empresa y/o marca propiedad de ESPAMEDIC, sus subsidiarias y/o afiliadas, y d) en caso de ser requerida por autoridad competente o una ley aplicable que establezca la obligación de compartirla.

ESPAMEDIC no está obligada a contar con el consentimiento previo del Titular de los Datos Personales para su tratamiento, en los casos siguientes: (I) esté previsto en una Ley, (II) los datos figuren en fuentes de acceso público, (III) los datos personales se hayan sometido a un procedimiento previo de disociación; (IV) para el cumplimiento de las obligaciones que en su caso ESPAMEDIC haya contraído con el Titular de los Datos Personales con motivo y derivado del contrato celebrado entre los mismos; (VI) sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de

servicios sanitarios, mientras el titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente, o (VI) se dicte resolución de autoridad competente.

Los Afiliados, Clientes y Proveedores de ESPAMEDIC podrán ejercer los derechos (ARCO) a que se refiere la Ley federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, debiendo, para tales efectos, presentar personalmente en el domicilio de ESPAMEDIC una solicitud por escrito o una solicitud vía correo electrónico a [contacto@espaciomedico.com.mx](mailto:contacto@espaciomedico.com.mx).

Dicha solicitud deberá contener por lo menos la siguiente información: (I) nombre del Titular de los Datos Personales; (II) domicilio para recibir comunicaciones de ESPAMEDIC; (III) documentos que acrediten su identidad. En caso de ser representante legal, el instrumento del que se desprendan sus facultades de representación; (IV) descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer los derechos; (V) cualquier otro elemento que, conforme a la legislación y a la última política de Privacidad que se encuentre vigente al momento de la presentación de la solicitud.

Los Datos Personales de Afiliados, Clientes y Proveedores podrán ser transferidos a terceros para: (a) cumplir con las disposiciones legales vigentes, y (b) en acatamiento a mandamiento u orden judicial. En caso de transferencia de los Datos Personales, siempre se realizará a través de instrumentos y/o figuras legales que brinden el nivel de protección y medidas de seguridad adecuados para dichos datos.

ESPAMEDIC se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, para la atención, adecuación, y cumplimiento de las modificaciones legales que, en su caso, sean aplicables, o se consideren necesarias, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación o gestión de nuestros servicios o productos, y lo mantendrá siempre a disposición por este medio para su consulta.

Cualquier consulta, duda o aclaración de este aviso, se podrá canalizar a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [contacto@espaciomedico.com.mx](mailto:contacto@espaciomedico.com.mx), o directamente en el domicilio de ESPAMEDIC en: Villahermosa 23B, Hipódromo, Ciudad de México, 06100.

